سامانه­ی حفاظتی شهرک

لیست مخاطرات – فاز شناخت

نسخه 1.0

تاریخچه نگارش

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| تاریخ | نسخه | توضیحات | نویسنده |
| 30/08/1394 | 1.0 | نسخه­ی اولیه | محمّدرضا دهقانی تفتی |

فهرست مطالب

[**1 مقدمه 4**](#_Toc436331386)

[**1.1 هدف 4**](#_Toc436331387)

[**1.2 حیطه 4**](#_Toc436331388)

[**1.3 تعاریف و کلمات اختصاری 4**](#_Toc436331389)

[**1.4 ارجاعات 4**](#_Toc436331390)

[**1.5 مرور اجمالی 4**](#_Toc436331391)

[**2 مخاطرات 4**](#_Toc436331392)

لیست مخاطرات

# مقدمه

## هدف

این سند مخاطرات شناخته­شده­ی ساما­نه­ی حفاظتی شهرک را شرح می­دهد.

## حیطه

این سند کل پروژه­ی سامانه­ی حفاظتی شهرک را پوشش می­دهد.

## تعاریف و کلمات اختصاری

به مستند فرهنگ لغات مراجعه شود.

## ارجاعات

1. فرهنگ لغات (نسخه 1.0)

## مرور اجمالی

مخاطرات شناخته­شده تا تاریخ نشر این سند در زیر آورده شده­اند. همچنین برای هر مخاطره، استراتژی­های رویارویی با آن نیز آورده شده است.

# مخاطرات

مخاطرات پروژه حداقل در هر تکرار مورد ارزیابی قرار می­گیرند و در این جدول نوشته می­شوند. مخاطرات به ترتیب شدت­شان آورده شده­اند.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| شدت مخاطره | شرح مخاطره و اثرات آن | استراتژی کاهش مخاطره و/یا طرحی جایگزین برای مقابله با آن |
| زیاد | نیروهای آموزش دیده جدید به خوبی وظیفه محوله را انجام ندهند. | پیش از شروع پروژه سنجش های درستی به عمل آید و در صورت نیاز نیروی جدید استخدام شود. |
| زیاد | تخمین نیروی انسانی مورد نیاز به درستی انجام نگرفته باشد.  به فرسنگ شمار ها نمی رسیم و تمام مراحل با تاخیر مواجه می شود. | در زمان های کوتاه زمانبندی بازنگری شده و در صورت نیاز در نیروی انسانی تجدید نظر شود. |
| زیاد | هزینه پروژه به درستی تخمین زده نشده باشد. | مدیر پروژه به خوبی با ابزارهای تخمین هزینه آشنا باشد.مثلا اگرهزینه بر اساس ساعت نفر می باشد در فاز های ابتدایی بازنگری صورت گیرد تا در صورت لزوم اصلاحات به موقع صورت گیرد. |
| زیاد | حیطه­ی پروژه به طور صحیح مشخص نشود.  در اینصورت تخمین­ها درست نخواهند بود و نمی­توان برنامه­ریزی درستی برای پروژه کرد. منابع پروژه و کارهایی که در آینده انجام می­شوند، به هدر خواهند رفت. | تیم پروژه به دقت به واکاوی صورت مسئله بپردازد و نیازمندی­ها به شکل دقیقی شناسایی شوند.  در صورت بروز این ریسک، باید از روش­های دیگر کشف نیازمندی­ها متناسب با این پروژه استفاده کرد. |
| زیاد | تخطی از حیطه­ی پروژه؛  تیم پروژه قابلیت­ها یا ویژگی­های موردنظر خود را به پروژه اضافه کند، درحالی­که در نیازمندی­ها نیستند. | هر گونه تغییر در پروژه تنها با دستور مستقیم مدیر پروژه امکان پذیر باشد. |
| زیاد | خزش از حیطه توسط ذینفعان، حیطه­ی پروژه را متورم می­سازد.  تغییرات کنترل­نشده باعث می­شوند تا دائماً حیطه رشد کند. | در جلسات باید حیطه­ی اصلی پروژه شناسایی شود. همچنین باید به ذینفعان اعلام کرد که هرگونه تغییر در نیازمندی­ها یا نیازمندی جدید، مستلزم پرداخت هزینه بیشتر و همچنین تغییر در زمان­بندی پروژه است. |
| زیاد | ذینفعان تغییرات موردنظرشان را خیلی دیر به تیم پروژه اعلام کنند. | ذینفعان نسبت به دیر اعلام­شدن نتایج و عاقبت آن توجیه شوند و حتی می­توانیم در برگه قرارداد اعلام کنیم که تغییر خواسته­ها بعد از طی یک بازه­ی زمانی برای آن­ها هزینه مضاعف دارد.  همچنین باید ذینفعان در این مرحله از پروژه، در جلسات به طور فعال شرکت کنند. |
| زیاد | مدیر پروژه در جلسات و ملاقات­ها حضور نداشته باشد.  در این صورت کل پروژه با خطر جدی مواجه می­شود و در آینده نمی­توان پروژه را مدیریت کرد. همچنین تخصیص منابع و افراد با مشکل روبه­رو می­شود. | جلسات بدون مدیر پروژه برگزار نشود. |
| زیاد | مدیریت پروژه به خوبی انجام وظیفه نکند.  در نتیجه منابع و نقش­ها به خوبی تخصیص داده نمی­شوند و ممکن است به فرسنگ­شمارها در زمان مقرر نرسیم. | باید مدیر پروژه شایستگی­های لازم را داشته باشد. از ابزارهای مناسب مدیریت پروژه استفاده کند. تعیین وظایف، انتساب منابع، کنترل و بازرسی پیشرفت را به خوبی انجام دهد.  در این شرایط باید مدیر پروژه با برگزاری جلسات بین اعضای تیم و ذینفعان، مشکل را شناسایی کند و هماهنگی­های لازم را به عمل آورد. |
| زیاد | تجهیزات سخت افزاری مورد نیاز به هر دلیل تامین نشود | تامین کننده های خارجی هم می توان در نظر گرفت. |
| زیاد | تغییرات در طول پروژه، مانع از ایجاد محصول با کیفیت بالا شود. | باید از همان ابتدای پروژه، در اندیشه­ی راهکار مناسبی برای مدیریت تغییرات باشیم. این کار پیگیری و حفظ تمامیت دستاوردهای در حال تکامل در پروژه را تضمین می­کند.  برای این کار می­توان از ابزارهای پشتیبان در این حوزه مانند Rational ClearCase، Rational ClearQuest و همچنین برد کنترل تغییرات[[1]](#footnote-1) استفاده کرد. |
| زیاد | ذینفعان انتظارات نادرست و متناقض با یکدیگر دارند؛انتظاراتی مانند امنیت ،سرعت، هزینه،کیفیت و... در نتیجه امکان دارد در نهایت، پروژه مورد قبول ایشان واقع نشود. | باید همه­ی ذینفعان در جلسات شرکت کنند و به تفاهمی در مورد نیازمندی­ها برسند.  می توان چند مورد قیمت گذاری با توجه به درخواست مشتری ارائه داد و به یک تصمیم مشترک رسید. |
| متوسط | اعضای تیم نگرش منفی نسبت به پروژه داشته و فاقد انگیزه­ی کافی باشند. | باید با اعضای تیم جلسه گذاشته شود تا نگرانی­ها و مشکلات خود را اعلام کنند. ممکن است کمبودی وجود داشته باشد که مدیر پروژه باید متناسباً امکانات برای رفع این کاستی­ها را فراهم آورد. |
| کم | منابع و امکانات مورد نیاز برای پروژه را نتوان فراهم کرد. | باید مدیر پروژه با برگزاری جلسات به شناسایی منابع و امکانات لازم برای انجام پروژه بپردازد و منابع مورد نیاز را تدارک ببیند. |
| کم | پروژه نمی­تواند به شکل مؤثری فروش شرکت را افزایش دهد. در نتیجه هزینه­های صرف­شده بابت پروژه بی­نتیجه می­ماند. | باید وضعیت بازار به خوبی شناسایی شود و تعیین شود که آیا این پروژه با قابلیت­هایش می­تواند مورد استقبال مشتریان قرار گیرد و بازدهی داشته باشد یا خیر. همچنین می­توان پروژه­های مشابه خارجی را نیز مورد توجه قرار داد و امکاناتی را به پروژه افزود که مورد توجه مشتریان قرار گیرد. |

1. Change control board [↑](#footnote-ref-1)